



***IMPORTANT!***  
***LIRE ATTENTIVEMENT***

***Guide pour une "connexion " correcte  
entre mobile et Smart Watch***

***Informations utiles sur les  
SMART WATCHES***

***Un guide utile pour résoudre "facilement"  
les principaux "problèmes" qui se posent  
lors de la vente et l'après-vente  
de ces dispositifs électroniques***

**Indications utiles pour une**  
**“connexion correcte”**  
**entre le mobile et la smart watch**

*Nous sommes certains que vous apprécierez que nous vous offrons le guide qu'utilise notre service après-vente ,*

*qui avec 6 questions simples, résoud environ 90% des appels que nous recevons sous cette forme :*

***Ma montre ne fonctionne pas ( ou ne se connecte pas)***  
***J'ai fait tout ce qu'il fallait, mais elle ne fonctionne toujours pas***

*Questions et suggestions à faire au client :*

**1) La montre est-elle chargée? (au moins 20% est nécessaire).**

*Si la réponse est oui, passer à la question suivante, si c'est non, charger la montre*

**2) Avez-vous connecté la montre via l'application ou via les CONFIGURATIONS BLUETOOTH du mobile?**

*Si la montre a été connectée via l'application, passer à la question suivante; si la montre a été connectée via les configurations Bluetooth du mobile, déconnectez -la et reconnectez via l'application.*

**3) Avez-vous utilisé l'application correcte pour connecter la montre ? (chaque modèle a sa propre application)**

*consulter le tableau ci-dessous, si l'application est correcte, passer à la question suivante, sinon installer l' APPLICATION correcte:*

<b>Codice</b>	<b>APP</b>	<b>NOME dispositivo</b>
SW006	JYOUPRO	E98s
SW007	DA FIT	P8
SW008	ADORHEALTH	H30
SW009	WEARFIT 2.0	M5
SW010	HAPPY SPORTS	T80
SW010 (2°versione)	SMARTKING	A8
SW011	HAPPY SPORTS	Q11
SW012	FIT PRO	M5
SW013	FUN KEEP	T80S
SW014	V BAND	Q5
SW015	FITCLOUD PRO	L15
SW018	QWATCH	R18
SW020	WEARFIT 2.0	Y20

#### **4) Avez-vous sélectionné le nom correct du modèle au moment de la connexion? (chaque montre a soit un NOM d'au moins 3 caractères , soit un code univoque de 8 lettres)**

A l'intérieur du magasin il pourrait y avoir d'autres montres avec le même nom, (voir tableau ci-dessus) vérifier que le code univoque soit bien celui de la montre.

ATTENTION : le code univoque ( ou MAC ADDRESS) on le trouve en général dans le dernier menu de la montre, qui pourrait s'appeler "i o info", "other ou autre", "more", etc.

#### **5) La montre a-t-elle été connectée à un autre mobile?**

La montre peut être reliée à un seul mobile à la fois. Par conséquent, si elle a déjà été reliée à un autre mobile, (il est impossible de le savoir avec certitude) elle ne peut pas être connectée à celui du client.

Pour la relier à celui du client, nous devons la déconnecter de la manière suivante :

a) la montre doit être déconnectée de l'application mais également des configurations BLUETOOTH du mobile.

b) la montre doit être éloignée d'une distance d'au moins 30 mètres du mobile auquel elle a été précédemment reliée.

#### **6) Votre mobile utilise le système ANDROID ?**

##### **Avez-vous confirmé toutes les "autorisations" qui ont été demandées durant le première connexion?**

Les protocoles de sécurité Android bloquent très souvent la communication entre le mobile et la montre. Quand cela arrive la montre cesse de fonctionner ou ne se connecte pas au mobile.

Donc aller dans " configurations -> applications "du mobile, sélectionner le nom de l'application (voir schéma précédent) et activer toutes les autorisations demandées. La plus importante, c'est "**j'autorise l'exécution en background**"

NOTA BENE: Les versions ANDROID peuvent avoir des pages écran ou des configurations différentes, il n'existe donc pas de paramètres fixes.

#### **Encore des problèmes de connexion ?**

- Vérifier l'état du Bluetooth du mobile (il doit être ACTIVE)
- Vérifier l'état de la batterie de la smartwatch (**si la montre ne se charge pas, essayer d'utiliser la prise de courant située à la porte USB du PC.**)
- Eteindre et réactiver le mobile
- Eteindre et réactiver la smart watch (dernier menu -> restore/riavvia/ripristina)

**ATTENTION : LES POINTS EVOQUES CI-DESSUS NE GARANTISSENT PAS QUE L'APPLICATION ET LA SMART WATCH SOIENT DECONNECTEES!**

Donc encore une ultime tentative , conseillée pour être sûr à 100% de la déconnexion entre mobile et Smart Watch. Suivre les indications suivantes:

- 1) Désinstaller complètement l'application
- 2) Aller sur les configurations du mobile – Bluetooth – "Y20" = Déconnectez

3) Réinstaller l'application / attention aux autorisations ( une seule autorisation non confirmée pourrait provoquer des dysfonctionnements)

## **Conseils pour le revendeur SMARTY :**

### **Les montres en vitrine doivent rester éteintes:**

- a) la durée de vie des batteries / piles est prolongée
- b) Plus de facilité pour la configuration (voir point 4)

Les montres s'éteignent de cette façon:

- a) pour les modèles "slide-screen" pression pendant 3 secondes sur le bouton latéral
- b) pour les modèles "touch" en allant dans le dernier menu de la montre , section "power"

Les montres s'activent de cette façon:

- a) pour les modèles "slide-screen" pression pendant 3 secondes sur le bouton latéral
- b) pour les modèles "touch" pression sur le bouton "touch" pendant 3 secondes

### **Ne pas "croire " le client a priori**

La majorité des clients assurent qu'ils ont effectué "la procédure correcte" !

Ce n'est pas une question de bonne ou mauvaise foi.

Les clients sont souvent convaincus d'avoir fait une chose mais ce n'est pas le cas en réalité; suivre le client pas à pas en posant les questions proposées ci-dessus augmente le pourcentage de succès et diminue de manière importante le temps d'assistance.

Par exemple dans de nombreux cas ou le client était convaincu d'avoir installé la bonne application, le fait de revoir avec lui étape par étape ses démarches a prouvé qu'il avait en fait utilisé la mauvaise application.

### **Ne pas mélanger les chargeurs**

Les chargeurs des montres Smarty ont des dimensions et des formes différentes selon les modèles. Cependant certains d'entre eux sont similaires et utilisés sur plusieurs modèles..

Nous conseillons cependant de conserver les chargeurs à l'intérieur de l'écrin de la montre, pour ne pas les mélanger avec les autres , et de ne pas utiliser le chargeur d'une autre montre, ce qui pourrait provoquer une mauvaise charge, et au pire des cas endommager la montre.



## Modèle SW012

*Certains clients ont signalé que le modèle SW012 " ne charge pas" ou " le chargeur est défectueux"*

*Après vérifications, nous avons constaté une mauvaise utilisation du chargeur par les clients. Nous vous prions de bien vouloir prendre note de la façon de bien utiliser le chargeur :*

*Pour pouvoir charger correctement la montre Smarty SW012, il faut insérer le boîtier de la montre dans la base de charge de la façon suivante :*



INSERER D'ABORD LA  
PARTIE AVEC LES  
CONTACTS EN CUIVRE,  
ENSUITE PRESSER POUR  
INTRODUIRE LE RESTE DE  
LA MONTRE



*Pour enlever le dispositif correctement, il faut lever le boîtier par la partie inférieure de la base de charge, c'est à dire du côté où se trouve le câble.*



**ENLEVER LE DISPOSITIF  
SANS FORCER**

*Enlever le dispositif par le mauvais côté peut endommager le pivot qui maintient en position correcte le boîtier, et donc empêcher la charge*

## Modèle SW006

*Le modèle SW006 n'a pas de chargeur.*

*Pour le charger, il suffit de lui enlever le bracelet et le connecter à la prise U.  
Enlever le bracelet est simple, il suffit de le tirer vers l'extérieur*



*NE PAS presser fortement et ne pas chercher à le plier, il doit "glisser" à l'extérieur.*

**IMPORTANT** : seulement un côté dispose des contacts pour effectuer la charge, le côté opposé ne charge pas la montre

## Vidéo Présentoir SMARTY

Sur l'écran digital installé dans votre présentoir sont pré- enregistrées des vidéos de nos modèles de montres, mais peut-être ne sont-elles pas mises à jour avec les dernières nouveautés.

Mettre à jour les contenus multimédias du présentoir est très simple :

- 1) Enlever la carte SD de l'écran digital
- 2) insérer la carte SD dans le PC
- 3) Scanner le QR Code à votre droite pour accéder à la page Google Drive, les en format numérique ( 01, 02, 03...) Ou alors recopier le lien suivant dans la barre de votre navigateur :

[https://drive.google.com/drive/folders/1-plcF1AYudbkyM8Pvtj2S9fM9t-G\\_v-1?usp=](https://drive.google.com/drive/folders/1-plcF1AYudbkyM8Pvtj2S9fM9t-G_v-1?usp=sharing)

- 4) Sur la page de Google Drive, contrôler la présence de vidéos qui ne sont pas présentes sur la carte SD.

- 5) Sauvegarder les vidéos sur votre PC

- 6) Copier /Coller les vidéos sur la carte SD

- 7) Remettre la carte SD dans l'écran digital

- 8) Répéter l'opération périodiquement.



### Conseils pour l'écran digital :

- 1) Pour actionner l'écran digital il suffit de le connecter à la prise de courant et les vidéos Smarty défileront automatiquement sans arrêt. Pour le fermer, il suffit de débrancher.
- 2) Parmi les paramètres de l'écran, il est possible de fixer un horaire prédéfini pour allumer et éteindre automatiquement l'écran.
- 3) La télécommande utilise une pile 2025 non incluse dans le paquet.



## Service après-vente:

*Les réparations doivent être envoyées à cette adresse:*

*Spécifier toujours le motif( ou les motifs) de la demande d'assistance de la façon la plus précise possible ; au cas ou notre service après-vente ne recevrait pas l'information adéquate, la montre serait retournée en l'état.*

### **ATTENTION:**

*Dernièrement nous avons reçu dans notre service après-vente des Smart watch qui ne présentaient aucun défaut ou panne , mais dont la cause était l'ignorance du mode d'utilisation de celles-ci .*

### **IMPORTANT**

*Contacter notre call center  
avant d'expédier vos réparations à notre service après-vente.*

*Très souvent nous recevons des montres qui fonctionnent parfaitement,  
et qui nécessitent uniquement une aide pour leur configuration.*

*Au cas ou nous recevons des montres qui ne nécessiteraient aucune  
intervention , Lynx facturerait les frais d'expédition des pièces en retour.*